



Somos la primera empresa nacional cuyo foco de negocios se centra en la aplicación de disciplinas de Relaciones Laborales orientadas a cautelar tres de los activos más importantes de las empresas en la actualidad:

Capital Reputacional, Capital Humano y Patrimonio

Avda. Apoquindo Nº 5555, Of. 602, Las Condes, Santiago
Teléfonos: 56-2-224 8477 Fax: 56-2-224 7167

14 de Febrero Nº 1985, Of. 803, Antofagasta, II Región
Fono – Fax: 56-55-287 478

e-mail: consultores@irconsulting.cl



INDICE

INTRODUCCIÓN

ACREDITACIONES Y REGISTROS

Acreditación de Registro de Contratistas de SICEP
Acreditación de Registro de Contratistas REGIC
Acreditación de Registro de Contratistas REPRO

NUESTRO QUÉHACER

METODOLOGÍA DE TRABAJO

NUESTROS SERVICIOS

Plataforma Tecnológica **SISCCOL**
Auditoría Laboral Complementaria
Consultoría en Recursos Humanos y Relaciones Laborales
Auditoría de Cierre de Contratos Comerciales
Auditoría de Prevención de Riesgos (HSEC)
Soporte en Negociación Colectiva
Outsourcing de Relaciones Laborales
Soporte en Estudio de Propuestas
Soporte en Licitación de Contratos Comerciales
Pagos por Subrogación

QUIENES SOMOS

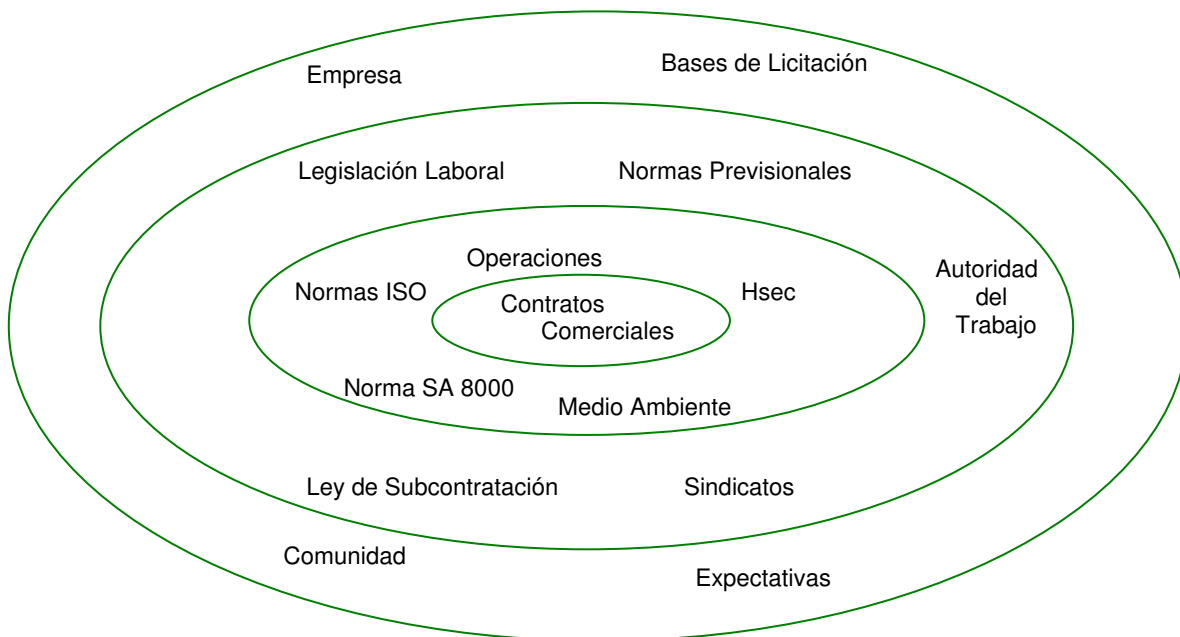
Acerca de los socios
Matriz de Experiencia de la Empresa
Organigrama

INTRODUCCIÓN

Actualmente, la responsabilidad de las empresas es cruzada por las exigencias de diversas variables, provenientes no sólo del interior de las organizaciones, si no que además de todos sus “*stakeholders*”

Hoy se encuentran presente, interactuando de manera permanente, la Legislación Laboral; Ley de Subcontratación, Normas de Seguridad Social; Normas ISO; Norma SA 8000; Normas RSE; Normas HSEC; la Actividad Sindical, etc.

A estas se deben agregar las normas con que los directivos manejan su negocio, además de las exigencias y expectativas de la comunidad que las rodea.





ACREDITACIONES Y REGISTROS

IR Consulting S.A., cuenta con las siguientes acreditaciones y se encuentra con su inscripción al día en los registros de contratistas que se detallan a continuación:

Registro vigente en **SICEP**, administrado por la Asociación de Industriales de Antofagasta, **AIA**.

Registro vigente en **REGIC**, administrado por Aquiles Chile.

Registro vigente en **REPRO**, administrado por Aquiles Chile.



Nº RePro: **340955**



GARRIDO SERRANO Y LAGO CONSULTORES LTDA.

ha obtenido el registro en RePro para los productos/servicios siguientes:

2.02.19 Auditoría (certificación) de sistemas de calidad, gestión medioambiental ó prevención de riesgos laborales

Registro válido hasta el día: 24/10/2009

Este certificado indica que el proveedor en cuestión está registrado en **RePro** en los productos y/o servicios señalados para las empresas participantes en el Registro de Proveedores. RePro podrá ser utilizado por las Empresas Participantes, bien como base para realizar la selección de proveedores que serán invitados a presentar ofertas, o bien como requisito previo para poder acceder a sus propios sistemas de clasificación.



Rodrigo Lira Crocchia
Gerente de Registro
Aquiles Chile Limitada

Jaime Carrasco Saavedra
Presidente del Comité
En representación de las Empresas Participantes



SISTEMA DE CALIFICACION DE EMPRESAS
PROVEEDORAS DE BIENES Y SERVICIOS
ASOCIACION DE INDUSTRIALES DE ANTOFAGASTA

CERTIFICADO

SICEP certifica que la Empresa **Garrido Serrano y Lago Consultores** R.U.T.: **76398530-k**, está inscrita desde el 16 de enero de 2007 y a la fecha su clasificación es la siguiente:

Situación General : Vigente

Competencias Básicas : Sin Evaluación

Financiero : Tamaño 4, en relación a un patrimonio igual a US\$ 121.403 y un capital de trabajo de US\$ 92.634 de acuerdo a balance del año 2008, con una vigencia hasta Junio del año 2010

Rubro :

Clase	Especialidad	Subespecialidad
Consultoría y Servicios Profesionales	Administración y Organización	Auditorías
Consultoría y Servicios Profesionales	Administración y Organización	Captación y entrenamientos de personas
Consultoría y Servicios Profesionales	Administración y Organización	Evaluación de Proveedores
Consultoría y Servicios Profesionales	Administración y Organización	Planificación Estratégica
Consultoría y Servicios Profesionales	Administración y Organización	Procesos Administrativos
Servicios Generales	Servicios Administrativos	Selección de personal

Se extiende el presente certificado a petición de la empresa, para los fines que estime conveniente, sin ulterior responsabilidad para el emisor.

Para corroborar estos datos, ingresar a www.sicep.cl

ANTOFAGASTA, 21 de octubre de 2009



Nº Regic: 502351



Certificado Registro de Contratistas REGIC

Mediante el siguiente documento se certifica que la empresa **GARRIDO SERRANO Y LAGO CONSULTORES, LTDA.** con Nº REGIC **502351** se encuentra registrada en REGIC para los siguientes Productos y/o Servicios:

Producto/Servicio:

- 3.33.03 Auditorías
- 3.35.01 Control y prevención de riesgos
- 4.18.99 Otros inspecciones y certificaciones

Vigencia de Registro: Desde 08/07/2009 hasta el día 21/06/2010

Este certificado se otorga para los fines que el proveedor estime conveniente.



Rodny Zamorano
Gerente de Operaciones
Aquiles Chile Limitada

Santiago, miércoles, 21 octubre de 2009



NUUESTRO QUÉHACER

IR Consulting S.A., es una empresa nacional de Consultoría y Auditoría Laboral, reconocida por el quehacer de expertos en el ámbito de las Relaciones Laborales y cuyo foco está orientado a cautelar la responsabilidad solidaria y/o subsidiaria que las actuales normas le asignan a las empresas.

IR Consulting S.A., ha aplicado sus herramientas de auditoría de relaciones laborales, en más de 500 empresas nacionales y extranjeras que actualmente operan el país.

El propósito de ***IR Consulting S.A.***, obtenido como producto de sus Consultorías en Recursos Humanos y Relaciones Laborales, además de Auditorías Laborales Complementarias y de Prevención de Riesgos, es lograr que las operaciones y proyectos de inversión se ejecuten en un ambiente de armonía laboral, en donde los actores se aboquen a obtener niveles de productividad óptimos, sin que se generen compromisos patrimoniales o eventos que afecten la imagen corporativa y el patrimonio de las empresas que confían en nuestros servicios.



METODOLOGÍA Y PROCESOS











Para la ejecución de las consultorías y auditorías, ***IR Consulting S.A.***, cuenta con un grupo de experimentados profesionales, entre otros, Contadores, Contadores Auditores, Administradores de Personal, Expertos en Prevención de Riesgos, Abogados e Ingenieros Comerciales especializados tanto en las áreas de consultoría como en auditorías laborales y de Prevención de Riesgos, como también en el soporte para el diseño de las bases de licitación y la evaluación de proponentes para la adjudicación de contratos comerciales.

IR Consulting S.A., cuenta además con un equipo de expertos senior, conformado por profesionales de larga y exitosa experiencia, tanto en empresas nacionales como extranjeras, los que asumirán la responsabilidad de dirigir en terreno a los profesionales asignados a cada uno de los trabajos contratados.

IR Consulting S.A., lleva a cabo sus servicios de consultoría y auditorías utilizando metodologías de trabajo que incluyen procedimientos aprobados por el INN Chile para la Verificación de Cumplimiento de Obligaciones Laborales, además de antecedentes propios del *Know-How* acumulado por sus socios durante los más de 20 años de ejercicio profesional, así como de las Normas Laborales, Ley de Subcontratación, Normas Previsionales, de Prevención de Riesgos, ISO 9001, SA 8000, DS 72, entre otras.



SERVICIOS DE IRC

-  **Plataforma Tecnológica *SISCCOL***
-  **Auditoria Laboral Complementaria**
-  **Consultoría en RR HH y RR LL**
-  **Auditoria de Cierre de Contratos Comerciales**
-  **Auditoria de Prevención de Riesgos (HSEC)**
-  **Soporte en Negociación Colectiva**
-  **Outsourcing de Relaciones Laborales**
-  **Soporte en Estudio de Propuestas**
-  **Soporte en Licitación de Contratos Comerciales**
-  **Pagos por Subrogación**



PROPÓSITO

Hemos desarrollado una Plataforma Computacional multiusuarios, con acceso permanente en la *Web* y que facilita la realización de:

- Emisión de Reportes de resultado de Auditorias Laborales y de Prevención de Riesgos.
- Programar, Ejecutar y Controlar las Auditorias Laborales Complementarias y de Prevención de Riesgos
- Realizar seguimiento a la corrección de No Conformidades Laborales
- Controlar dotaciones de personal y sus datos contractuales
- Control de Acceso a las Operaciones (recintos) del Mandante

BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES

Acceder vía Internet para visualizar **On Line** de manera permanente el estado de cumplimiento de obligaciones laborales de sus empresas contratistas. Obtener reportes con los resultados de auditorias realizadas.

METODOLOGÍA DE USO

La Plataforma Computacional, permite el acceso con distintos niveles de privilegio, tanto a empresas mandantes, empresas contratistas como a **IR Consulting S.A.**. Los usuarios pueden permanentemente ingresar, modificar o eliminar datos relativos a contratos comerciales, estados de pago y dotaciones de personal, solicitar verificaciones de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales.

El “**Sistema de Control de Cumplimiento de Obligaciones Laborales**”, **SISCCOL**, es un software multiusuario de última tecnología que permite agilizar, ordenar y guardar constancia de cada evento de una auditoria y/o recepción de información / documentación, logrando de esta forma que el flujo de información y datos sea más expedito, otorgando comodidad y un permanente control y monitoreo del estado de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales de las empresas contratistas, adicionalmente, a través de nuestra filial **IRC Verificadora Ltda.**, permite la obtención de Certificados de Cumplimiento de Obligaciones Laborales y Previsionales establecidas por ley.



El acceso a **SISCCOL** es mediante una **extranet**, la cual se encuentra en nuestros servidores, manteniendo en contacto permanente a mandantes y contratistas, permitiendo compartir información y datos conforme a los perfiles de privilegio predeterminados para cada tipo de usuario.

Datos que maneja el sistema

Ingreso de datos del Mandante

- Ingreso de datos del Contratista, por División ú Obras**
- Ingreso datos del contrato comercial**
- Duración del contrato comercial**
- Especialidad**
- Estados de Pago, Pagos y retenciones**
- Seguros**
- Boletas de Garantía**

Ingreso de datos Contratistas

Ingreso de datos de Trabajadores

Ingreso de documentación laboral y previsional

- Contratos / Convenios Colectivos de trabajo**
- Organismo Administrador del Seguro (Ley 16.744)**

Generación de planes de auditorias

- Solicitud de documentos a contratistas**
- Encriptación de información sensible**
- Validación de datos y documentación ingresada**
- Generar informes de Conformidad o No – Conformidad Laboral**
- Seguimiento de auditorias de cumplimiento y Alineamiento**
- Notificaciones de No - Conformidad Laboral**
- Asignación de plazos para correcciones**

Emisión resultados de auditorias

Emisión de informe consolidado de No-Conformidades Laborales

Emisión de informe consolidado de Correcciones a las No-Conformidades Laborales

Emisión de Reportes de Control, Consolidado de Contratistas y Dotaciones Vigentes

Emisión de Certificados de Cumplimiento de Obligaciones Laborales y Previsionales

Generación de Log (bitácora) de actividades

SISCCOL permite contar con elementos que permiten alinear la actividad de las empresas contratistas, bajo la óptica de una constante relación entre las partes involucradas. Con **SISCCOL**, la interacción se hace rápida y sencilla, facilitando la constante regularización del entorno laboral, asegurando obtener certificaciones de cumplimiento de obligaciones que transformen la responsabilidad solidaria del mandante, en responsabilidad subsidiaria.



AUDITORÍA LABORAL COMPLEMENTARIA

Alinear la gestión de Relaciones Laborales de las empresas colaboradoras, forma parte de la RSE

PROPÓSITO

Una de nuestras herramientas orientada a resguardar el capital reputacional y patrimonio de nuestros clientes es la ***Auditoría Laboral Complementaria***, la cual es guiada por los siguientes objetivos:

- Contribuir a una adecuada relación entre mandantes y contratistas.
- Velar por el cumplimiento de las Obligaciones Laborales y Previsionales no cubiertas por las exigencias de la Ley 20.123 (Ley de Subcontratación), por parte de las empresas colaboradoras.
- Evitar multas y sanciones a las empresas mandantes y contratistas.
- Contribuir a evitar conflictos laborales (huelgas, paros, protestas) a fin de mantener un ambiente proclive al alto rendimiento.
- Contribuir a un manejo transparente de las relaciones laborales.
- Entregar conocimientos a las personas responsables de las RR. LL en las empresas contratistas, a fin impulsar un mejoramiento continuo.
- Destacar las empresas con una gestión de Relaciones Laborales de excelencia.
- Mejorar día a día la percepción que tienen los “stakeholders” de las empresas involucradas.

Si bien la auditoría como concepto busca verificar el cumplimiento de normas establecidas y evitar desviaciones (multas, conflictos y otros), queremos contribuir a través de una labor educativa de mediano y largo plazo, a mejorar las relaciones laborales, individuales y conjuntas, de las partes involucradas.

BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES

A pesar de que el concepto de **Auditoría Laboral Complementaria** está concebido como un resguardo para los mandantes, y son ellos quienes en el 100% de los casos contratan este servicio, nuestra visión de cliente no sólo se limita a ellos, sino que además considera e involucra al contratista y sus trabajadores.



Concretamente nuestros clientes pueden esperar:

1. Conocer el grado de cumplimiento de la Legislación Laboral y Previsional por parte de sus empresas colaboradoras.
2. Conocer el grado de cumplimiento de las normas del mandante, por parte de los contratistas.
3. Conocer el nivel de gestión de Recursos Humanos que llevan a cabo sus contratistas.
4. Conocer detalles de la calidad de la dotación de sus contratistas, según contratos y/o órdenes de trabajo (categorías, planes de entrenamiento, experiencia).
5. Evitar conflictos laborales no deseados a través de la detección temprana de las causas.
6. Conocer el grado de cumplimiento de los compromisos existentes con los trabajadores, por parte de las empresas contratistas.
7. Alinear la cultura organizacional del contratista con la del mandante.
8. Mantener estándares conocidos y constantes de exigencia en materia de relaciones laborales.
9. Conocer en forma constante las condiciones de trabajo de las personas que laboran como contratistas (movilización, equipamiento de seguridad, baños, colaciones, entre otros).
10. Conocer los niveles salariales de sus contratistas y compararlos con el respectivo mercado objetivo.

METODOLOGÍA DE LAS AUDITORÍAS LABORALES COMPLEMENTARIAS

- Nuestro sistema de auditoria está basada en las Normas **SA 8000**, la Norma **ISO 9001 2000 (6.2.2)** y nuestro propio **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS** diseñado para acceder en forma planificada a la información requerida.
- No obstante, una parte de la información que recoge nuestro sistema, se obtiene a través de **observaciones, conversaciones y percepciones de nuestros auditores**. Si bien lo anterior puede parecer subjetivo, nos esmeramos en contrastar esta información a fin de convertirla en datos válidos para el sistema.
- En base a la información recogida, se entrega a cada contratista **un plan de corrección de las No – Conformidades Laborales detectadas** durante cada una de las auditorias desarrolladas.
- Utilizamos un **lenguaje positivo y constructivo** en nuestras intervenciones.
- **Garantizamos la privacidad de la información obtenida**



Comunicación: Privilegiamos por sobre todo el conocimiento anticipado y transparente de la metodología por parte de todas las partes involucradas, a fin de evitar interpretaciones erróneas, el surgimiento de rumores y propiciar la colaboración con esta iniciativa.

Responsabilidad: Solicitamos a todas las partes involucradas designar una persona responsable (con empowerment) que facilite el acceso a las instalaciones y/o faena, además de colaborar en la obtención de la información necesaria.

Auditores: Contamos con profesionales con niveles adecuados de conocimiento técnico, vasta experiencia en terreno y competencias personales necesarias para el cumplimiento de los objetivos: **buena comunicación, pacientes, comprometidos con la ética y valores, planificados, orientados al cliente, con sentido del humor y perseverantes.**

Informes: Todos los informes contienen un status por empresa contratista, especificando los problemas encontrados y destacando las soluciones adoptadas.

INCENTIVOS A LA EXCELENCIA EN RELACIONES LABORALES

- El sistema de Auditorías Laborales Complementarias, le permitirá conocer que empresa colaboradora agrega o destruye valor, en función a los resultados obtenidos por cada una de ellas.
- En función a lo anterior, nuestro cliente podrá distinguir y eventualmente premiar, a aquellas empresas colaboradoras que se destaquen con resultados de excelencia



FORMAS DE AUDITORÍAS LABORALES COMPLEMENTARIAS

AUDITORIAS LABORALES COMPLEMENTARIAS SPOT

Sistema que contempla una auditoría puntual, acotada en el tiempo de ejecución en función del número de empresas contratistas y trabajadores involucrados, y que recoge todos los antecedentes necesarios para determinar el perfil individual y corporativo. Además entrega un plan de acción y pauta de seguimiento para el mandante.

AUDITORIAS LABORALES COMPLEMENTARIAS PERMANENTES

Sistema que contempla la presencia permanente de nuestros auditores en el recinto del mandante, disponibilidad de abogado especialista para consultas asociadas.

La ejecución de las auditorías, a modo de ejemplo, se podrá realizar mensualmente, auditando un número determinado de elementos auditables. Estos elementos podrán variar mes a mes de acuerdo a las necesidades de cada cliente.

Este tipo de servicio, permite al cliente, no sólo conocer el estado de cumplimiento laboral de sus contratistas y validar sus estados de pago, sino también conocer el estado de mejoramiento en lo relativo al cumplimiento de sus obligaciones laborales.



 **CONSULTORIA EN RECURSOS HUMANOS Y RELACIONES
LABORALES**

PROPÓSITO

El propósito de este servicio, surge desde la dilatada experiencia en cargos ejecutivos de los socios, tanto en el ámbito minero como en el ámbito de Ingeniería y Construcción de Mega Proyectos de Infraestructura y se centra principalmente en aportar elementos claves de gestión que permita de instalar estas funciones en el **Core Business** de la empresa cliente.

BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES

Rentabilizar el negocio a través de prácticas específicas de clase mundial y transformarse en una empresa en la cual las personas, si quieren trabajar y aportar sus conocimientos, experiencia y productividad.



AUDITORIA EN CIERRE DE CONTRATOS COMERCIALES

PROPÓSITO

Cautelar y evitar compromisos patrimoniales y reputacionales derivados de incumplimientos de las empresas contratistas / subcontratistas con sus trabajadores y con terceros.

La auditoria de cierre, contempla una exhaustiva revisión mes a mes, por toda la duración del contrato comercial, de las obligaciones de la empresa contratista reportando todas las deudas actualizadas.

BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES

Cerrar sus contratos comerciales con la seguridad de la no ocurrencia de eventos posteriores al cierre, desde el punto de vista laboral, previsional o deudas con terceros.



AUDITORIA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

PROPÓSITO

Una de nuestras herramientas orientada a resguardar el capital reputacional y patrimonio de nuestros clientes es la **Auditoría de Prevención de Riesgos**, la cual es guiada por los siguientes objetivos:

- Contribuir al resguardo de la vida de las personas
- Velar por el cumplimiento de las Obligaciones y el respeto a la Legislación en Prevención de Riesgos.
- Evitar multas y sanciones
- Proponer planes y programas de alineamiento en Prevención de Riesgos
- Destacar las empresas con una gestión de Prevención de Riesgos de excelencia.
- Mejorar día a día la percepción que tienen los “stakeholders” de las empresas involucradas.

Si bien la auditoria como concepto busca verificar el cumplimiento de normas establecidas y evitar desviaciones (multas, accidentes y otros), queremos contribuir a través de una labor educativa de mediano y largo plazo, a mejorar las prácticas en prevención de riesgos, de las partes involucradas.

BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES

Conocer el grado de cumplimiento de la Legislación pertinente

Conocer el grado de cumplimiento de los planes y programas internos

Contribuir a alinear la cultura organizacional, a una cultura de Cero Daño

Mantener estándares conocidos y constantes de exigencia en materia de prevención de riesgos

Conocer y evitar desviaciones en forma constante respecto de las condiciones de trabajo de las personas que forman parte de los equipos de trabajo



METODOLOGÍA DE AUDITORÍAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

- Nuestro sistema de auditoria considera toda la normativa legal sobre Prevención de Riesgos, Medio Ambiente y Salud, además de nuestro propio **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS** diseñado para acceder en forma planificada a la información requerida.
- No obstante, una parte de la información que recoge nuestro sistema, se obtiene a través de **observaciones en el terreno**. Si bien lo anterior puede parecer subjetivo, nos esmeramos en contrastar esta información a fin de convertirla en datos válidos para el sistema.
- En base a la información entregada se entrega a **un plan de corrección de las No – Conformidades detectadas** durante cada una de las auditorias desarrolladas.
- Utilizamos un **lenguaje positivo y constructivo** en nuestras intervenciones. Por ningún motivo nos involucramos en conflictos con las empresas auditadas. Respetamos los conductos regulares definidos y entregamos nuestra información sólo a quien corresponda.
- **Garantizamos la privacidad de la información obtenida**

Informes: Todos los informes contienen un status por empresa contratista, especificando los problemas encontrados y destacando las soluciones adoptadas.

INCENTIVOS A LA EXCELENCIA EN PREVENCIÓN DE RIESGOS

- El sistema de Auditoria de Prevención de Riesgos, le permitirá conocer que empresa colaboradora agrega o destruye valor, en función a los resultados obtenidos por cada una de ellas.
- En función a lo anterior, nuestro cliente podrá distinguir y eventualmente premiar, a aquellas empresas colaboradoras que se destaquen con resultados de excelencia.



COMO UTILIZAR EL SERVICIO

AUDITORIA SPOT

Sistema que contempla una auditoria puntual, acotada en el tiempo de ejecución en función del número de trabajadores involucrados, y que recoge todos los antecedentes necesarios para determinar el perfil de cumplimiento.

Además entrega un plan de acción y pauta de seguimiento para la empresa

AUDITORIA PERMANENTE

Sistema que contempla la presencia permanente de nuestros auditores en el terreno.

La ejecución de las auditorias, a modo de ejemplo, se podrá realizar mensualmente, bimensualmente o cada cuatro meses, auditando completamente los tres meses anteriores al mes de ejecución de la auditoria.

Este tipo de servicio, permite al cliente, no sólo conocer el estado de cumplimiento, sino también conocer el estado de mejoramiento en lo relativo a la prevención de riesgos



SOPORTE EN NEGOCIACIÓN COLECTIVA

PROPÓSITO

Prestar apoyo en los procesos negociadores, aportando metodología, basta experiencia y análisis financieros, que permitan acuerdos **GANAR – GANAR**. El soporte incluye aspectos de costos y de estrategias que permitan ajustarse a los presupuestos de las empresas clientes y a aspectos jurídicos reglamentarios

BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES

Contar con las mejores prácticas utilizadas en empresas nacionales y extranjeras que le permitirán obtener un alineamiento de su fuerza de trabajo a una cultura de alto desempeño.



OUTSOURCING DE RELACIONES LABORALES

PROPÓSITO

Otra de las herramientas que usamos a objeto de resguardar y desarrollar el capital reputacional de nuestros clientes en sus proyectos, es el **IR Project Outsourcing Services**, el cual es guiado por los siguientes objetivos:

- Contribuir a una adecuada relación entre mandantes y contratistas.
- Velar por el cumplimiento de la legislación laboral y el respeto por las obligaciones contraídas con los trabajadores y la sociedad.
- Evitar multas y sanciones a las empresas mandantes y contratistas.
- Contribuir a evitar conflictos laborales a fin de mantener un ambiente grato de trabajo durante la ejecución del proyecto
- Contribuir a un manejo transparente de las relaciones laborales.
- Entregar conocimientos a las personas responsables de las RR. LL en las empresas contratistas y subcontratistas, a fin impulsar un mejoramiento continuo.
- Destacar las empresas con una gestión de Relaciones Laborales de excelencia.
- Mejorar día a día la percepción que tienen los “**stakeholders**” de las empresas involucradas y ejecutar el proyecto en un ambiente de **PAZ SOCIAL**
- Establecer relaciones sindicales óptimas y enmarcadas en los costos predefinidos para el proyecto.

BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES

El concepto de **IR PROJECT OUTSOURCING SERVICES** se orienta principalmente a resguardar al mandante y son ellos quienes en el 100% de los casos contratan este servicio, a pesar de eso, nuestra visión de cliente no sólo se limita a ellos, sino que además considera e involucra al contratista y sus trabajadores.

Lo anterior se debe a que nuestra experiencia nos ha demostrado, sin lugar a dudas, que; la correcta percepción del tema de Relaciones Laborales por parte de todos los actores involucrados, aporta a mantener un ambiente de trabajo grato, productivo, seguro y que permite lograr realizar los proyectos en plazo y costos.



Concretamente nuestros clientes pueden obtener:

Ejecutar sus proyectos de inversión asegurando que el sensible tema de Relaciones Laborales, no provocará impactos negativos en la comunidad, en los costos y en los plazos previamente definidos.

El *expertise* de nuestros equipos de profesionales, los que cuentan con exitosas experiencias en Mega Proyectos, estarán a disposición del proyecto desde sus inicios y hasta el completo término, aplicando las mejores prácticas de gestión en relaciones industriales alineando a las empresas contratistas y subcontratistas a los objetivos planteados.

No escapa a lo anterior, la aplicación de *Benchmarking* respecto de las experiencias profesionales vividas por nuestros Directores de Proyectos y Profesionales, en proyectos tales como:

- Ampliación Fase IV de Minera Escondida Ltda.
- Ampliaciones de Collahuasi
- Ampliaciones I y II de Minera Candelaria
- Proyecto Spence de BHP Billiton Chile
- Proyecto Lixiviación de Sulfuros de BHP Billiton Chile
- Ampliación Fase 3.5 de Minera Escondida Ltda.

Además de Proyectos en la áreas Marítima, Forestal, Petroquímica, Generación y Transmisión de Energía, tanto en **Chile como en Argentina y Perú.**



COMO SE IMPLEMENTA EL *IR PROJECT OUTSOURCING SERVICES*

- Mediante la instalación progresiva de profesionales desde la etapa de diseño de bases de licitación y diseño de los respectivos contratos comerciales y conforme a las reales necesidades de avance del proyecto.
- La instalación de parte del equipo de IRC en terreno para la etapa de construcción, se realiza con acuerdos sindicales marco acordados previamente.

ASPECTOS RELEVANTES QUE CONSIDERA EL OUTSOURCING

Comunicación: Privilegiamos por sobre todo el conocimiento anticipado y transparente de las metodologías por parte de todas las partes involucradas, a fin de evitar interpretaciones erróneas, el surgimiento de rumores y propiciar la colaboración con esta iniciativa.

Responsabilidad: Solicitamos a todas las partes involucradas designar una persona responsable (con empowerment) que facilite la gestión en faena, además de colaborar en la obtención de la información necesaria.

Informes: Todos los informes contienen un status por empresa contratista, especificando los problemas encontrados y destacando las soluciones adoptadas. En el caso de auditoria permanente se entregará un informe mensual

FORMAS DE CONTRATACION DEL *IR PROJECT OUTSOURCING SERVICES*

El servicio se presta por proyectos completos, ya sea en la modalidad suma alzada o de costos reembolsables.



SOPORTE EN ESTUDIO DE PROPUESTAS

PROPÓSITO

Proveer información clave, asociada a remuneraciones, beneficios y condiciones de vida en los proyectos, a objeto de presupuestarlos adecuadamente en las ofertas económicas.

Nuestro amplio conocimiento de la industria minera y de ingeniería y construcción, nos permite contar con la información necesaria a proveer a nuestros clientes.

BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES

Presentar ofertas de acuerdo a los costos imperantes en el mercado laboral respectivo y de esta forma, evitar conflictos laborales que surgen de la falta de presupuestos.

Lo anterior, permite ejecutar proyectos en un ambiente de paz social, abocados los equipos de trabajo a lograr altos estándares de productividad.



SOPORTE EN LICITACIÓN DE CONTRATOS COMERCIALES

El éxito en sus operaciones y/o proyectos de Inversión, radica en la correcta elección de sus empresas colaboradoras

PROPÓSITO

- Contribuir con el diseño de bases de licitación y contratos comerciales en materias de relaciones industriales, que permitan al mandante “**blindarse**” respecto de las responsabilidades solidarias o subsidiarias que la legislación le asigna.
- Velar por el establecimiento en las bases de licitación, de todos aquellos requisitos de cumplimiento por parte de los eventuales contratistas, relativos a la legislación laboral, previsional y de prevención de riesgos.
- Conforme a los requisitos establecidos en las bases de licitación, evaluar a los proponentes y sus ofertas en materias de relaciones industriales.

BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES

La elección adecuada de las empresas colaboradoras, no sólo desde el punto de vista técnico – financiero, sino además desde el punto de vista de que sean empresas maduras, responsables y profesionales en el manejo de sus relaciones laborales, asegurará en gran medida al mandante contar con empresas que agregan valor a su negocio y no afectarán su Capital Reputacional y Patrimonio con conflictos laborales y/o eventos no deseados.



Concretamente nuestros clientes pueden esperar:

Diseño de bases de licitación en materias de Relaciones Industriales

Incluir en las bases de licitación, todos aquellos aspectos que actualmente los mandantes deben resguardar, desde el punto de vista de sus Responsabilidades Solidarias y Subsidiarias.

Evaluar a los proponentes de acuerdo a modelos prediseñados, además de su historial laboral, nivel de conflictividad, competencias de la dotación de personal propuesta, niveles de remuneraciones y acuerdos colectivos que mantenga vigentes.

METODOLOGÍA

- Nuestra larga experiencia, nos permite contar con modelos de bases de licitación permanentemente actualizadas.
- El diseño de las bases de licitación se realiza sobre la base de proposiciones al mandante para finalmente concordar el modelo.
- Nuestro conocimiento del mercado laboral y sus componentes, nos permite predecir comportamientos empresariales a partir de sus modelos de gestión de Relaciones Industriales.
- Nuestros estudios permanentes de remuneraciones, beneficios y convenios colectivos nos da la perspectiva precisa para la determinación de costos de la mano de obra involucrada en un proyecto.
- ***Garantizamos la privacidad de la información obtenida***



PAGOS POR SUBROGACIÓN

PROPÓSITO

Permitir a nuestros clientes mandantes, hacer efectivas las prerrogativas que la Legislación Laboral les entrega en esta materia, transformando su responsabilidad solidaria en subsidiaria.

BENEFICIOS PARA LOS CLIENTES

Permitirá a la empresa mandante, acotar de manera permanente su exposición patrimonial derivada de no cumplimientos por parte de sus empresas contratistas / subcontratistas.



QUIÉNES SOMOS

IR Consulting S.A., es propiedad de dos profesionales del área de RR HH y RR II con amplia experiencia en empresas nacionales como extranjeras, tal como se muestra en los siguientes resúmenes:

RICARDO SERRANO ROBERT

Ricardo cuenta con 15 años de experiencia en el área de gestión y administración de Recursos Humanos y 14 años en el ámbito financiero contable. Esta combinación le ha permitido generarse una visión de negocios práctica y realista, conforme a las necesidades de los mismos.

En el ámbito académico, Ricardo cuenta con Diplomado en Gestión Ejecutiva de Recursos Humanos en la Universidad de Michigan (USA), Diplomado en Gestión de Recursos Humanos de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Diplomado en Administración de Empresas en la Universidad de Antofagasta.

JUAN B. GARRIDO

Juan cuenta con aproximadamente 22 años de experiencia en el área de RR HH y RR II, en la Industria de Ingeniería y Construcción. Ha diseñado y puesto en práctica modelos de Certificación por Competencias para la industria, Auditoría de Relaciones Laborales, sistemas computacionales multiusuario, Evaluación de Personas por Competencias.

Durante su ejercicio profesional ha auditado en relaciones laborales a más de 250 empresas y negociado colectivamente con sindicatos para grupos entre 7.000 y 12.000 trabajadores.

uan posee un Magíster en Administración de Recursos Humanos de la UGM, Diploma de Administración de Recursos Humanos de la PUC, Especialista en Relaciones Industriales de U. de Ch. y Administración de Personal de la USACH.



NUESTRA EXPERIENCIA

CLIENTES	SERVICIOS PRESTADOS										PERÍODO DEL SERVICIO	STATUS DEL SERVICIO
	AUDITORIA LABORAL COMPLEMENTARIA	CONSULTORIA RECURSOS HUMANOS	CONSULTORIA RELACIONES LABORALES	CIERRE DE CONTRATOS COMERCIALES	AUDITORIA PREVENCIÓN RIESGOS	SOPORTE EN NEGOCIACIÓN COLECTIVA	OUTSOURCING RELACIONES LABORALES	SOPORTE ESTUDIO PROPUESTAS	PAGOS POR SUBROGACIÓN	AUDITORIA CIERRE CONTRATOS		
Antofagasta Minerals (AMSA)	★										2005	TERMINADO
Anglo American Chile Ltda.	★										2006	TERMINADO
Antofagasta Minerals (AMSA)	★										2006	TERMINADO
Incopesa Ltda.		★	★			★					2005 - 2009	VIGENTE
Comin S.A.	★	★	★			★		★			2005 - 2009	VIGENTE
Anglo American Chile Ltda.	★										2006 - 2007	TERMINADO
Anglo American Chile Ltda.	★										2007	TERMINADO
Skanska Chile S.A.			★								2007	TERMINADO
Techint Chile S.A.	★	★	★			★					2007	TERMINADO
Minera Meridian Ltda.	★										2007	TERMINADO
Fluor Chile S.A.									★		2007	TERMINADO
Anglo American Chile Ltda.	★										2007	TERMINADO
Minera Meridian Ltda. (Yamana)	★										2006 - 2009	VIGENTE
Outotec Chile Ltda. (Outokumpu)		★	★					★			2007	TERMINADO
Antofagasta Minerals (AMSA)	★				★						2007	TERMINADO
Techint Chile S.A.	★	★	★			★	★				2007 - 2008	TERMINADO
Sabinco S.A.		★	★			★		★			2007 - 2009	VIGENTE
Embotelladora Andina S.A.	★				★						2008 - 2009	VIGENTE
Tecnasic S.A.		★	★								2008	TERMINADO
Fundición Chagres (Anglo American)	★								★			TERMINADO
EPSA SA.		★	★			★					2008 - 2009	VIGENTE
OHL	★	★	★								2008	TERMINADO
MOVISTAR	★			★	★				★	★	2008 - 2010	VIGENTE
Fundición Chagres (Anglo American)	★										2008	TERMINADO
Antofagasta Minerals (AMSA)	★				★						2008	TERMINADO
Trepsa		★	★								2009	VIGENTE
Antofagasta Minerals (AMSA)			★								2009	VIGENTE
Sandvik Chile S.A.	★	★									2009	VIGENTE



CARTA DE ORGANIZACIÓN

